

## Was ist ein Notfall - wie helfe ich?

- **116117** – Ärztlicher Bereitschaftsdienst
- **Faxnotruf 112** für Menschen mit Hör- und Sprachbehinderungen
- Flyer des Innenministeriums „**Wichtige Rufnummern für den Notfall**“ informiert über die europaweit einheitliche Notrufnummer 112 und weitere wichtige Rufnummern für den Notfall. (Download unten)

Notfälle im Alltag sind z.B. eine gestürzte Person (auch mit dem Fahrrad, Rollator oder Rollstuhl) ein Verkehrsunfall, ein verletztes Kind am Spielplatz oder sonst wo, ein Brand. Hier ist schnelles und bedachtes Handeln oberstes Gebot, wobei man beachten sollte, daß man

- Ruhe und Übersicht bewahrt
- Die Stelle des Geschehens gut übersichtlich absichert
- Hilfe herbeiruft
- Sofortmaßnahmen im Rahmen der Ersten Hilfe unverzüglich, aber ohne eigene Gefährdung beginnt oder einleitet.

Hier sind die wichtigsten Rufnummern in einem Notfall die **Notrufnummer 112 und 110!**

- Unter der europaweit gültigen Notrufnummer **112** ist rund um die Uhr die Leitstelle für die Feuerwehr und den Rettungsdienst erreichbar.
- Die **nächste Polizeidienststelle** ist mit der Rufnummer **110** rund um die Uhr erreichbar
- Für Menschen mit Hör- und Sprachbehinderungen ist über den **Faxnotruf 112** die **zuständige Leitstelle** oder über den **Faxnotruf 110** direkt die **nächste Polizeidienststelle** geschaltet

Versuchen Sie Ruhe zu bewahren und tragen Sie bei einem derartigen Notruf Ihr Anliegen klar und deutlich und v.a. ohne Hektik vor, damit Ihre Informationen von der Gegenstelle akustisch verstanden werden.

Hierbei haben sich die **fünf "W's"**, bewährt, die Sie bei einem Notruf einhalten sollten:

- **Wer** ist der Anrufer? - Nennen Sie bitte Ihren genauen Namen und Ihre Telefonnummer für eventuelle spätere Rückfragen.
- **Wo** genau ist der Ort des Geschehens, des Unfalls o.ä.? - Genaue Adressangabe des Unfallortes an (Ort, Straße, Hausnummer und Geschoss). Ggf. auch Besonderheiten mit (z.B. Kilometerangaben sowie Fahrtrichtung bei Autobahnen, Hinterhoflage oder besondere Zugänge).
- **Was** ist geschehen? – Eine genaue Schilderung des Geschehens/Unfalls.
- **Wie** viele Verletzte gibt es? - Die Anzahl der verletzten Personen ist ganz wichtig, ggf. unter Angabe der Verletzungen und deren Schwere
- **Warten** auf Rückfragen durch den Mitarbeiter der Leitstelle, damit alle Fragen und Probleme geklärt sind. Versuchen Sie jede Hektik zu vermeiden.

Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte leisten Sie, soweit es Ihnen möglich ist, Erste Hilfe. Wenn möglich, weisen Sie oder andere Personen die Rettungskräfte an der Straße ein, z.B. wenn der Unfallort bzw. der Ort des Geschehens nur schlecht erkennbar ist.

### **116117 - Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Bei einer Erkrankung, mit der Sie normalerweise einen niedergelassenen Arzt in der Praxis aufsuchen würden, aber die Behandlung aus medizinischen Gründen nicht bis zum nächsten Tag warten kann, ist der ärztliche Bereitschaftsdienst zuständig der unter der bundesweit einheitlichen Rufnummer 116117 ohne Vorwahl erreichbar ist. Diese Nummer ist kostenlos, egal ob Sie aus dem Festnetz von zuhause oder mit dem Mobiltelefon anrufen.

### **19222 - Krankentransport**

Für einen Krankentransport, bei dem der Transport eines Patient mit medizinisch-fachlicher Betreuung erforderlich ist, wählen Sie die Rufnummer: 19222, wobei allerdings die Vorwahlnummer der für Ihren Kreis zuständigen Leitstelle vorwählen müssen.